

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Introducción Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de venta de productos o servicios (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web <https://safeliz.com/> , propiedad de SAFELIZ, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de SAFELIZ.

SAFELIZ informa de que el comercio es responsable y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Le recomendamos que conserve en un soporte duradero estas condiciones generales de contratación, para acceder al contrato piche aquí. SAFELIZ no conservará el contrato.

### Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el suministrador de los productos contratados o adquiridos por el USUARIO es:

- Titular: EDITORIAL SAFELIZ SL
- NIF: B28057164
- Nombre Comercial: SAFELIZ  
Domicilio: Calle Pradillo 6, 28770 Colmenar Viejo, Madrid.
- Inscrita en el Registro (Mercantil/Público): Hoja M-17708 Tomo 876 Folio 181
- Correo electrónico de atención al cliente: [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com).
- Correo electrónico de atención a reclamaciones: [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com).
- Web: <https://safeliz.com/>

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a SAFELIZ, responsable de los datos facilitados a SAFELIZ para el suministro de los productos o servicios seleccionados.

### Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre SAFELIZ y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra/contratación en línea, la casilla correspondiente de compra del artículo.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

### Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece SAFELIZ, deberá ser mayor de edad y podrá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para navegar por nuestra web,

no es necesario facilitar datos personales, pero para poder realizar un pedido, deberá ser usuario registrado y facilitar datos de carácter personal.

Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a SAFELIZ la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

## **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a SAFELIZ supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de SAFELIZ si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por SAFELIZ.

## **2. PROCESO DE COMPRA**

El USUARIO puede cursar su pedido online a través de la página web <https://safeliz.com/>, siguiendo el procedimiento de compra establecido.

El proceso de compra seguirá los siguientes pasos:

Productos físicos (biblias):

1. Añada el o los productos deseados a su cesta.
2. Le pediremos sus datos personales y/o de facturación.
3. Selección del método de envío.
4. Selección de la forma de pago. Antes de realizar el pago, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales, quedando así formalizadas.
5. Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión de SAFELIZ y otro al correo del USUARIO confirmando la realización del pedido.
6. Pedidos: En un máximo de 48 horas, en días laborables, se enviará un correo electrónico al USUARIO confirmando el estado del pedido y su tramitación. Los pedidos serán enviados conforme se indica en el apartado ENVÍOS.

### Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

El PRESTADOR responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del pedido, pudiendo el USUARIO, mediante una simple declaración, exigirle la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el USUARIO podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, si procede.

El USUARIO tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del producto adquirido hasta que el PRESTADOR cumpla con las obligaciones establecidas en este contrato.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, sino una activación de descarga en un sitio web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

Si observa algún error que no pueda subsanar, deberá enviar un email a [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com)

### 3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#).

**Libros en papel: Atendiendo al apartado d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, no será aplicable a los libros comprados en papel. Tampoco tendrán derecho de desistimiento cualquier libro o contenido descargable en digital.**

#### **Devoluciones y cancelaciones:**

Nosotros aceptamos la cancelación de cualquier pedido, siempre que no se haya enviado.

Si ha recibido un pedido que incluye algún libro que no ha pedido, SAFELIZ se hará responsable del cambio del producto sin ningún cargo para usted.

#### **Productos defectuosos**

Si usted ha recibido un producto defectuoso, deberá contactarnos tan pronto como lo haya recibido (siempre dentro de los 3 primeros días hábiles). Le solicitaremos fotografías del estado del producto y de la deficiencia y contactaremos con usted.

Para ello, deberá escribirnos a [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com).

En el caso de restitución del producto defectuoso, los gastos, correrán por cuenta de SAFELIZ. Le diremos cómo proceder.

#### **Errores en el pedido**

Si se confunde al tramitar su pedido, contacte lo más rápidamente a [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com).

### 4. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestro formulario de contacto. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a través de la dirección de correo electrónico de [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

**Podrá realizar su reclamación en la siguiente dirección:**

- Postal: EDITORIAL SAFELIZ SL, Calle Pradillo 6, 28770 Colmenar Viejo. Madrid
- Teléfono: 918459877
- E-mail: [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com)

### **Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Los precios de los artículos solicitados incluirán el impuesto correspondiente en cada momento.

Al precio del artículo se podrán sumar otros conceptos, como envío. En nuestra página web se indicará el coste adicional relativo a dichos conceptos.

No se incluyen tasas o aranceles que deba asumir el comprador.

Para pedidos de fuera de España, se aplicarán las normas tributarias y/o de IVA correspondientes.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales usted acepta recibir la **factura en formato electrónico** al realizar su pedido. Le enviaremos el email de confirmación de su pedido junto con su factura. Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y solicitar la factura en papel.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a vía correo electrónico a la dirección [gestion@safeliz.com](mailto:gestion@safeliz.com)

## **6. ENVÍOS. GASTOS Y TIEMPO DE PREPARACIÓN Y ENVÍO**

### Gastos de Envío:

SAFELIZ realiza envíos a toda España y fuera de España.

En función del destino elegido así como de la cantidad pedida, el coste del envío variará. Podrá ver el coste de su envío en su cesta, al simular su pedido.

#### Tiempo de preparación y procesamiento de su pedido:

- Para envíos dentro de la península, prepararemos su pedido, en 1 o 2 días hábiles. El plazo de entrega será de 48/72 horas desde su preparación.
- Para envíos fuera de la península y extranjero, prepararemos su pedido, en 1 o 2 días hábiles. El plazo de entrega, dependerá del destino elegido.

En el caso de que existan dificultades en el suministro del producto seleccionado, SAFELIZ informará al USUARIO a la mayor brevedad.

SAFELIZ no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Si el USUARIO, rechaza la recogida del envío realizado, SAFELIZ, podrá exigir los gastos de devolución de transporte ocasionados.

#### Tiempo de envío:

- Libros en papel:
  - o Para envíos dentro de la península, prepararemos su pedido, en el mismo día o a más tardar, al día laborable siguiente una vez confirmado el pago. Una vez preparado el pedido, este será enviado, siendo el plazo de entrega de entre 48/72 horas hábiles.
  - o Para envíos fuera de la península y extranjero, prepararemos su pedido el mismo día o a más tardar, al día laborable siguiente una vez confirmado el pago. Una vez preparado el pedido, este, se enviará al finalizar la semana.

### **7. FORMAS DE PAGO**

El USUARIO puede escoger entre las siguientes modalidades de pago:

- Tarjeta de crédito VISA, 4B o MASTERCARD, a través de pasarela bancaria para garantizar la seguridad y confidencialidad de la transacción.
- PayPal.

#### Medidas de Seguridad:

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, el usuario/USUARIO acepta que SAFELIZ obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

SAFELIZ se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

### **8. FUERZA MAYOR**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

### **9. COMPETENCIA**

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta. Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la

validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo. El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

## **10. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Todas las ventas y entregas efectuadas por SAFELIZ se entenderán sometidas a las presentes Condiciones. Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de SAFELIZ o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por SAFELIZ, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

## **11. GARANTÍAS APLICABLES**

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.

No obstante, el USUARIO, acepta mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, siempre que sea posible, la resolución de conflictos mediante el uso de litigios en línea especificado en el apartado RECLAMACIONES.

## **13. OTROS**

SAFELIZ podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web con el fin de que puedan ser conocidas por los USUARIOS siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de los bienes ofertados. El USUARIO reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la utilización de los servicios y el Portal en conformidad con la Ley. El uso de la Web para fines ilegales o no autorizados por los presentes términos y comunicaciones queda prohibido.

Toda la comercialización contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a SAFELIZ, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de SAFELIZ. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a SAFELIZ sin el permiso escrito de SAFELIZ.

Toda la comercialización publicada por SAFELIZ en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales personales de SAFELIZ como el mail o teléfono.